

Collegio Vescovile S.Alessandro Via Garibaldi, 3 24122 Bergamo	<b>MONITORAGGIO SODDISFAZIONE UTENZA Anno Scolastico 2016/2017</b>	 CERTIFICATO N. 200824
<b>Scuola Secondaria di I Grado</b>	<b>Questionario genitori</b>	<b>*CLASSE _____</b>

## RIEPILOGO SCUOLA GENITORI MEDIE SNTALEX (33 RISPOSTE SU 63 PARI AL 52%)

### 1. SEZIONE SEZIONE SISTEMA NAZIONALE DI VALUTAZIONE (questionario Miur)

#### 1.1 Percezione dell'insegnamento

	1am	2am	3am	Classe?	totali
Gli insegnanti sono disponibili al dialogo con i genitori	3,75	4,00	3,57	4,00	3,81
Gli insegnanti mi informano dei progressi scolastici di mio figlio	3,67	3,67	3,00	3,33	3,50
Mio figlio sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola	3,33	3,44	3,14	3,67	3,38
Gli insegnanti sono disponibili a confrontarsi sul comportamento degli studenti	3,42	3,89	3,29	3,67	3,56
Gli insegnanti aiutano mio figlio a sviluppare buone capacità relazionali	3,17	3,44	3,29	3,33	3,31
Mio figlio si trova bene con i suoi insegnanti	3,33	3,56	3,29	3,67	3,44
Gli insegnanti trascurano gli interessi e le attitudini di mio figlio*	1,67	1,56	2,29	1,33	1,72
Gli insegnanti aiutano mio figlio ad acquisire buone capacità di apprendimento	3,33	3,56	3,14	3,33	3,37

\* 1 dato migliore, 4 dato peggiore

#### 1.2 Percezione dell'organizzazione e funzionamento della scuola

	1am	2am	3am	Classe?	totali
Le comunicazioni della scuola (orari, regole, avvisi ecc.) sono chiare	3,58	3,56	3,71	3,67	3,60
La scuola mi informa sulle attività e i progetti per gli studenti	3,67	3,78	3,71	4,00	3,73
I corsi aggiuntivi organizzati dalla scuola sono utili per mio figlio	2,91	3,33	3,14	3,33	3,13
Questa scuola si confronta con le famiglie sulle linee educative e i valori da trasmettere	3,00	3,56	3,43	3,00	3,25
Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori	3,17	3,56	2,86	3,00	3,18
I servizi di questa scuola funzionano bene (segreteria, pulizie, ecc.)	3,50	3,89	3,57	3,67	3,63
Questa scuola è organizzata bene	3,55	3,67	3,57	4,00	3,62
Mio figlio usa spesso i computer e altre attrezzature tecnologiche a scuola	2,50	2,67	2,43	2,67	2,56
Questa scuola ha laboratori e ambienti ben attrezzati	3,36	3,67	3,29	3,67	3,46
Consiglierei questa scuola ad un altro genitore	3,50	3,78	2,86	4,00	3,48

### 2. SEZIONE DEDICATA ALLA FAMIGLIA SISTEMA QUALITÀ INTERNO

Domanda	1am	2am	3am	Classe?	totali
1. Suo figlio/a viene volentieri a scuola? Sta bene a scuola?	3,58	3,70	3,00	3,67	3,51
2. Suo figlio/a trova interessante il lavoro scolastico?	3,33	3,40	3,00	3,33	3,30
3. Suo figlio/a viene incoraggiato/a in modo adeguato nel lavoro scolastico? Gli/Le viene data fiducia?	3,08	3,50	2,86	3,67	3,25
4. La scuola aiuta suo figlio/a ad acquisire una valida preparazione?	3,42	3,44	3,43	3,67	3,47
5. Ritieni valida la capacità dei docenti di instaurare rapporti proficui con gli alunni?	3,42	3,70	3,14	3,33	3,42
6. Ritieni valida la capacità di comunicazione dei docenti con gli alunni?	3,08	3,70	2,86	3,33	3,24
7. Ritieni valida la capacità di comunicazione dei docenti con le famiglie?	3,33	3,78	3,00	3,33	3,37
8. I docenti del Consiglio di Classe sono disponibili e offrono aiuto quando richiesto?	3,45	3,75	3,29	3,33	3,47
9. I docenti sanno capire le esigenze della classe?	3,18	3,56	3,14	3,33	3,29
10. Ritieni che suo/a figlio/a rispetti i suoi docenti?	3,50	3,60	3,43	3,33	3,51

Domanda	1am	2am	3am	Classe?	totali
11. Ritiene che suo/a figlio/a sia rispettato dai suoi docenti?	3,42	3,60	3,29	3,33	3,45
12. Ritiene buona la professionalità dei docenti?	3,58	3,70	3,57	4,00	3,67
13. Ritiene che l'impegno richiesto dalla scuola in termini di lavoro domestico sia adeguato all'età di suo figlio?	3,08	3,50	2,71	3,33	3,15
14. Il Dirigente Scolastico è disponibile e offre aiuto in caso di problemi rilevanti?	3,64	3,75	3,29	3,33	3,53
15. Ritiene valide le attività di recupero di quest'anno?	3,00	3,44	2,86	4,00	3,19
16. Ritiene valide le attività di approfondimento di quest'anno?	2,91	3,50	2,86	3,50	3,14
17. Ritiene valide le attività di orientamento di quest'anno?	3,29	3,33	3,29	3,50	3,31
18. Ritiene valide le attività pomeridiane della scuola?	3,25	3,38	3,17	3,33	3,27
19. Se utilizza il servizio, ritiene utile e produttivo per lo studio il servizio di doposcuola?	3,40	3,00	2,00	3,33	3,10
20. Ha trovato utile il PIT-STOP? (Solo per genitori 1 anno)	3,22		#DIV/0! !		3,19
21. Il personale dell'istituto è educato, cortese e disponibile con genitori e studenti?	3,75	3,90	3,71	3,67	3,76
22. Ritiene valido il servizio erogato dalla segreteria?	3,58	3,60	3,57	3,67	3,58
23. Ritiene valido il servizio erogato dalla portineria?	3,50	3,80	3,86	3,67	3,67
24. Ritiene valido il servizio erogato dall'amministrazione?	3,58	3,80	3,43	3,50	3,59
25. Ritiene valida la dotazione informatica e laboratoriale della scuola?	3,27	3,20	3,00	3,00	3,15
26. Ritiene validi gli impianti e le attrezzature sportive della scuola?	3,58	3,70	3,29	4,00	3,58
27. Giudica funzionale ed efficace il sistema di comunicazione scuola-famiglia?	3,42	3,60	3,43	3,67	3,49
28. La scuola è pulita e ordinata?	3,58	3,90	3,71	4,00	3,74
29. Ritiene valida la sicurezza della scuola?	3,67	4,00	3,57	3,67	3,73
30. Ritiene valido il servizio mensa?	2,82	2,50	2,29	2,67	2,54
31. Conosce il contenuto del P.O.F della scuola?	3,00	3,20	3,43	3,50	3,20
32. Ritiene che il P.O.F. sia chiaro e comprensibile?	3,18	3,50	3,71	3,33	3,41
33. L'attività della scuola è coerente con quanto dichiarato nel P.O.F?	2,91	3,50	3,29	3,00	3,19
34. E' soddisfatto del percorso educativo e formativo compiuto finora da suo figlio rispetto alla sua situazione di partenza?	3,42	3,70	3,57	3,33	3,51
36. Alla luce dell'esperienza passata (solo nel caso di altri figli che hanno frequentato la scuola), come valuta il livello di preparazione finale fornito dalla nostra Scuola Secondaria di I Grado?	3,17	3,00	3,00	3,50	3,20

**Rispetto alle vostre esperienze precedenti** vi chiediamo di indicarci se, per i seguenti aspetti, avete riscontrato un miglioramento o un peggioramento della qualità (da 1 'peggiore' a 4 'migliore')

Indicatori	1am	2am	3am	Classe?	totali
Piano dell'offerta formativa	2,67	2,93	2,67	3,11	2,85
Rapporto scuola famiglia	2,67	2,93	2,67	2,22	2,66
Rapporto scuola studente	2,67	3,20	2,67	2,67	2,84
Corpo docente	2,67	3,20	1,33	2,22	2,52
Qualità delle infrastrutture	2,67	3,20	2,67	2,67	2,84

**Le medie sono state ottenute traducendo in voto i giudizi: "Per niente" = 1; "Poco" = 2; "Abbastanza" = 3; "Molto" = 4.**